

# Všeobecné obchodní podmínky

Platné od 1. 12. 2020

## I.

### Základní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) společností:  
Top Oil Services, s.r.o.  
IČ: 25241117  
DIČ: CZ25241117  
se sídlem: Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 32107  
kontaktní údaje:  
e-mail: [topoil@top-oil.cz](mailto:topoil@top-oil.cz)  
telefon: +420 379 422 580  
[www.top-oil.cz](http://www.top-oil.cz)  
(dále jen „**prodávající**“)
- Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo osoby, která uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese: <https://obchod.top-oil.cz> (dále jen „**internetový obchod**“), elektronické pošty na adrese [objednavky@top-oil.cz](mailto:objednavky@top-oil.cz) (dále jen „**e-mail**“), telefonicky nebo při osobním odběru.
- Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

## II.

### Informace o zboží a cenách

- Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a spotřební daně. Dopravné a balné není součástí ceny a může být kupujícímu účtováno zvlášť. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě.
- Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené v internetovém obchodě platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícími jinak.
- Ustanovení článku II. odst. 1 až 4 nevylučují sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek, zejména pak prostřednictvím obchodního zástupce prodávajícího.

## III.

### Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
- Kupující provádí objednávku zboží tímto způsobem:
  - prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě,
  - vyplněním objednávkového formuláře bez registrace,
  - e-mailem,
  - telefonicky,
  - prostřednictvím obchodního zástupce,
  - osobně u prodávajícího.
- Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.
- Před odesláním objednávky prostřednictvím internetového obchodu je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odeslel kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko OBJEDNAT. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
- Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o doručení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. V potvrzení je uveden odkaz na aktuální obchodní podmínky prodávajícího, jejichž součástí je reklamační řád a formulář pro odstoupení od smlouvy.
- Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky prodávajícím. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na e-mailovou adresu kupujícího.
- V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícím na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.

- Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky nebo e-mailem, a to na telefonním čísle nebo e-mail prodávajícího uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží a tuto zcela zjevně chybnou cenu. Proávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícím na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
- Ustanovení článku III. odst. 1 až 9 se přiměřeně použijí i na objednávky učiněné telefonicky, e-mailem, prostřednictvím obchodního zástupce nebo při osobním odběru.

## IV.

### Zákaznický účet

- Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.
- Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvést správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost, ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Proávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
- Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetími osobami.
- Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.
- Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## V.

### Platební podmínky a dodání zboží

- Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
  - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č.: 6513552/0800, vedený u České spořitelny, a.s.,
  - dobírkou v hotovosti nebo platební kartou při předání zboží,
  - v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně.
- Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná v termínu stanoveném fakturou nebo zálohovou fakturou.
- V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- Zboží je kupujícímu dodáno:
  - na adresu určenou kupujícím v objednávce,
  - osobním odběrem v provozovně prodávajícího.
- Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
- Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícího. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího.
- Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

## VI.

### Odstoupení od smlouvy

- Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.
- Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů

- ode dne převzetí zboží,
  - ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí,
  - ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.
3. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy:
- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
  - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
  - o dodávce zboží v uzavřeném originálním obalu, který kupující otevřel,
  - v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
4. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
5. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář k odstoupení od smlouvy poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na e-mailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Proávající potvrdí kupujícímu bezodkladně přijetí formuláře.
6. Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží výhradně na adresu skladu (**Kanice 3, 345 43 Kanice**), a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
7. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
8. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
9. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
10. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je proávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
11. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Proávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícímu.

## VII.

### Práva z vadného plnění

1. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Zjistí-li zákazník vadu zboží, řídí se další postup reklamačním řádem.
3. V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:
- výměnu za nové zboží,
  - opravu zboží (umožňuje-li to povaha zboží)
  - přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - odstoupit od smlouvy.
4. Kupující má právo odstoupit od smlouvy,
- pokud má zboží podstatnou vadu,
  - pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě,
  - při větším počtu vad zboží.
5. Proávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. Proávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
6. Proávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícími nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje

okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.

7. Proávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamace.
8. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
9. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může kupující u prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby.
10. Volbu způsobu reklamace má kupující.
11. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## VIII.

### Zvláštní ujednání

1. Kupující prohlašuje, že jeho majetkové poměry mu umožňují dostát svým závazkům plynoucím z uzavřené kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek ve sjednaném termínu a rozsahu, přičemž zároveň uvádí, že nenapluje žádné znaky úpadku (zjevného či skrytého) dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění, zároveň, že proti němu není vedeno jakékoliv správní a/nebo soudní řízení, včetně řízení exekučního ani podle jeho vědomostí nehrozí a že nehrozí, že uzavřením této kupní smlouvy by mohla být zkracována jakákoliv práva věřitelů kupujícího. Proávající tyto skutečnosti vzal na vědomí a v důvěře v jejich pravdivost přistupuje k uzavření kupní smlouvy.
2. Proávající a kupující se dohodli, že kupní cena se stává včetně veškerých souvisejících nároků dle uzavřené kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek splatná ihned vždy v den:
- ve kterém kupující podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě, a to bez ohledu na konečný výsledek insolvenčního řízení; anebo
  - ve kterém bude podán insolvenční návrh proti kupujícímu třetí osobou, a to bez ohledu na konečný výsledek insolvenčního řízení; anebo
  - ve kterém bude vůči kupujícímu nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí.
3. Kupující se zavazuje, že v případě, že kupní cena nebude uhrazena nejpozději v den, kdy se stane splatnou, sepíše na své náklady dohodu s doložkou o přímé vykonatelnosti ve formě notářského zápisu mezi ním a prodávajícím o uznání dluhu vyplývajícího z uzavřené kupní smlouvy a obchodních podmínek a zároveň, že písemně stvrdí s úředně ověřeným podpisem skutečnost, že došlo k dodání zboží, a to nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy k tomuto bude prodávajícím vyzván.
4. V případě, že se ukáže prohlášení kupujícího dle článku VIII. odst. 1. těchto obchodních podmínek jako důvodně nepravdivé (např. z veřejně přístupných databází a rejstříků), tzn., že v době před termínem a po termínu splatnosti kupní ceny bude na kupujícího podán třetí osobou návrh na nařízení exekuce, návrh na výkon rozhodnutí nebo insolvenční návrh nebo insolvenční návrh podá Dlužník vůči sobě sám, nebo kupující poruší svou povinnost vyplývající mu z článku VIII. odst. 3 obchodních podmínek, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícími jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy bude kupující prodávajícím vyzván k její úhradě. Proávající a kupující tímto prohlašují, že považují výši smluvní pokuty sjednané v tomto článku obchodních podmínek za přiměřenou.
5. Proávající a kupující se dohodly, že kupující je oprávněn započítávat své pohledávky vůči pohledávkám kupujícího vzniklé z titulu uzavřené kupní smlouvy, a to v celém jejich rozsahu, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut vzniklých z porušení povinností kupujícího vyplývajících z kupní smlouvy či obchodních podmínek. K započtení pohledávek dojde okamžikem doručení oznámení prodávajícího o jejich započtení kupujícímu.
6. Ujednání v článku VIII. odst. 3. až 5. obchodních podmínek se vztahuje pouze na kupujícího, který uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, tj. na podnikatele.

## IX.

### Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Proávající doručuje kupujícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce nebo v kupní smlouvě.

## X.

### Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## XI.

### Rozhodčí doložka

1. Proávající a kupující se v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, dohodli, že veškeré jejich spory vzniklé z uzavřené kupní smlouvy, jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky, či v souvislosti

s ní (včetně otázek jejího vzniku, zániku či platnosti) budou rozhodovány v rozhodčím řízení (dále jen „ŘŘ“) před jediným rozhodcem ad hoc. Prodávající a kupující pro tyto spory jmenují rozhodcem pana JUDr. Christiana Choděru, se sídlem Malá Štěpánská 2033/8, 120 00 Praha, IČ: 737 33 920, pana JUDr. Tomáše Kindla, se sídlem Blatenská 3218/83, 430 01 Chomutov, IČ: 227 94 441, nebo paní JUDr. Alenu Bányaiovou CSc., se sídlem Lazarská 13/8, Nové Město, 120 00 Praha, přičemž žalující strana je oprávněna zvolit si jednoho z uvedených rozhodců, který bude spor v ŘŘ rozhodovat. Rozhodčí řízení bude provedeno dle právního řádu České republiky.

2. Ujednání tohoto článku obchodních podmínek se vztahuje na kupujícího, který uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, tj. na podnikatele.

## XII.

### Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
4. Prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
7. Jak prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího je popsáno v sekci GDPR - Ochrana osobních údajů. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné.
8. Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Změněné obchodní podmínky prodávající uveřejní na své webové stránce dostupné na internetové adrese: <https://obchod.top-oil.cz>, nejméně 14 dnů přede dnem účinnosti nových obchodních podmínek.
9. Přílohou obchodních podmínek je reklamační řád a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.12.2020

## Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje způsob, jakým mohou zákazníci-spotřebitelé uplatnit nároky z odpovědnosti za vady zboží ve vztahu ke společnosti Top Oil Services, s.r.o., Kubánské náměstí 1391/11, 110 00 Praha 10, IČ: 25241117, zapsané v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 32107, (dále jen prodávající).

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Nákupem zboží prostřednictvím objednávky v e-shopu prodávajícího, popř. prostřednictvím objednávky v některé z provozoven prodávajícího, vyjadřuje zákazník souhlas s obchodními podmínkami zveřejněnými na webových stránkách prodávajícího a na viditelném místě každé jeho provozovny.

Takový souhlas zahrnuje rovněž souhlas s podmínkami podle tohoto reklamačního řádu.

Zákazník je povinen zboží prohlédnout již při jeho převzetí. Zjistí-li při převzetí zboží poškození obalu dodávaného zboží, je oprávněn zásilkou odmítnout a zboží nepřevzít. V takovém případě je zákazník povinen zaznamenat důvod pro odmítnutí zboží v dodacím listu a potvrdit tento záznam svým podpisem.

Prodávající dodává zboží zásadně ve vlastních nádobách a obalech, které jsou přesně uzpůsobeny charakteru dodávaného zboží a vyrobeny, uchovávány a používány tak, aby byla vyloučena přítomnost jakýchkoliv nečistot či nežádoucích příměsí. Požaduje-li zákazník výslovně dodání zboží v nádobě, kterou pro ten účel poskytne sám zákazník, nenes prodávající žádnou odpovědnost za případné nečistoty či nežádoucí příměsí, které budou případně zjištěny ve zboží dodaném v nádobě poskytnuté zákazníkem. Požadavek na dodání zboží v nádobě poskytnuté zákazníkem vyjadřuje zákazník ve formuláři objednávky prostřednictvím e-shopu, popř. podpisem dodacího listu při nákupu v některé z provozoven prodávajícího.

Vyslovením tohoto požadavku, tj. doručením zmíněného formuláře prodávajícímu, ať již prostřednictvím e-shopu, nebo v některé z provozoven prodávajícího, ztrácí zákazník práva z

odpovědnosti za vady takto dodaného zboží, pokud byl o této skutečnosti řádně poučen. Povinnost poučit zákazníka je splněna zveřejněním poučení na webových stránkách prodávajícího, resp. na formuláři, kterými zákazník požádal o dodávku zboží v jím poskytnuté nádobě.

Zákazník je povinen neprodleně po převzetí zboží provést důkladnou prohlídku za účelem zjištění zjevných vad. Neoznámí-li zákazník vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy ji mohl včasnou prohlídkou zjistit, nebude mu v souladu s platnou právní úpravou přiznáno právo z vadného plnění.

Skruté vady zboží je zákazník oprávněn reklamovat nejpozději do dvou let po odevzdání věci. Bude-li na obalu dodaného zboží uvedena doba použitelnosti, jedná se v souladu s § 2113 občanského zákoníku o záruční dobu takového zboží.

Zákazník je povinen užít zboží výhradně způsobem, k němuž je zboží určeno, tj. pro odborné užití ve strojích, mechanismech nebo ostatních výrobcích nebo technologiích, kde jejich provozovatel či výrobce svými technickými předpisy nebo požadavky užití takového zboží předepsal nebo povolil. Jiné užití zboží není dovoleno. Pokud zákazník použije zboží pro jiné účely či jiným způsobem, neodpovídá prodávající za škodu, která tím zákazníkovi vznikne.

Zákazník je oprávněn vadné zboží reklamovat v kterémkoliv provozovně prodávajícího.

Reklamací se rozumí oznámení o zjištění vad zboží, v němž je třeba vadu dostatečně popsat. K tomuto oznámení je zákazník povinen přiložit doklad o nákupu reklamovaného zboží a prokázat i způsob, jakým reklamované zboží bylo použito a k jakému účelu.

Prodávající na základě reklamacie zákazníka zpracuje reklamační protokol, ve kterém budou uvedeny následující náležitosti:

- den přijetí reklamacie
- podstata reklamacie
- způsob vyřízení reklamacie
- den vyřízení reklamacie
- podpis zákazníka a prodávajícího.

Bude-li vada reklamována po právu, má zákazník nároky, které mu pro případ vad zboží přiznává platná právní úprava, tj. zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Bude-li reklamacie nedůvodná, nese náklady spojené s řešením takové reklamacie zákazník.

## Formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a odešlete zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím na adresu: **Top Oil Services, s.r.o., Kanice 3, 345 43 Kanice**.

Adresát:

**Internetový obchod: [obchod.top-oil.cz](https://obchod.top-oil.cz)**  
**Společnost: Top Oil Services, s.r.o.**  
**Se sídlem: Kubánské náměstí 1391/11, 110 00 Praha 10**  
**Doručovací adresa: Top Oil Services, s.r.o., Kanice 3, 345 43 Kanice.**  
**IČ / DIČ: 25241117 / CZ25241117**  
**E-mail: [topoil@top-oil.cz](mailto:topoil@top-oil.cz)**  
**Telefon: +420 379 422 580**

Vyplní zákazník:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky:  
Datum objednávky:  
Peněžní prostředky byly uhrazeny: v hotovosti/ bankovním převodem\* z účtu č.:  
Souhlasím s vrácením vynaložených finančních prostředků bankovním převodem na číslo účtu:  
Jméno a příjmení:  
Adresa:  
E-mail:  
Telefon:  
Místo a datum podpisu:  
Podpis:  
(\*nehodící se škrtněte)